

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád upravuje postup a podmínky uplatnění práv z vadného plnění mezi prodávajícím a kupujícím při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Reklamační řád je vydán v souladu s právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Kontaktní údaje Prodávajícího:

Ing. Monika Vrkoslavová

sídlo provozovny: Lešany 141, 257 44 Netvořice, Česká republika

IČ: 21953741, zapsaná u Městského úřadu Benešov

e-mail: info@hafanerie.cz

(dále jen „Prodávající“)

1. Základní ustanovení

1.1. Reklamační řád je určen jak pro Kupující – spotřebitele, tak pro Kupující jednající v rámci své podnikatelské činnosti.

1.2. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího ohledně vadného plnění se řídí tímto reklamačním řádem, obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

1.3. Tento reklamační řád je veřejně dostupný na webových stránkách e-shopu hafanerie.cz .

2. Odpovědnost prodávajícího za vady

2.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že:

- odpovídá popisu a vlastnostem uvedeným u produktu,
- je vhodné k účelu, ke kterému se obvykle používá,
- je dodáno v odpovídajícím množství, míře a jakosti.

2.2. Projeví-li se vada u spotřebitele v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

3. Reklamační lhůta

3.1. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí zboží.

3.2. U použitého zboží může být lhůta zkrácena, což musí být výslovně uvedeno u produktu.

3.3. U Kupujících – podnikatelů se odpovědnost za vady řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

4. Vyloučení odpovědnosti

4.1. Za vadu nelze považovat:

- běžné opotřebení odpovídající povaze zboží,
- vady vzniklé nesprávným použitím, nevhodnou údržbou nebo mechanickým poškozením,
- změny vlastností materiálů vzniklé běžným užíváním nebo vlivem vnějších podmínek.

4.2. U zakázkově („na míru“) vyráběného nebo upravovaného zboží nelze reklamovat nevhodně zvolené parametry (např. velikost, barvu), pokud byly zvoleny Kupujícím.

5. Uplatnění reklamace

5.1. Kupující uplatňuje reklamaci elektronicky nebo písemně prostřednictvím kontaktních údajů Prodávajícího.

5.2. Reklamace musí obsahovat:

- identifikaci kupujícího (jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa)
- datum uzavření kupní smlouvy,
- číslo objednávky nebo doklad o koupi,
- popis vady.

Pro reklamaci je doporučeno vyplnit „Reklamační formulář“, který je přílohou tohoto Reklamačního řádu. Případně je nutné jednotlivé údaje vztahující se k reklamaci vypsát volně do e-mailu nebo písemně na papír. Reklamační formulář je volně dostupný i na e-shopu hafanerie.cz .

5.3. Kupující je povinen dodat reklamované zboží čisté a umožňující posouzení vady.

6. Způsob vyřízení reklamace

6.1. Kupující má právo dle povahy vady požadovat:

- opravu zboží,
- výměnu zboží,
- přiměřenou slevu z kupní ceny,

- odstoupení od smlouvy, je-li vada podstatná.

6.2. Volba způsobu vyřízení reklamace náleží kupujícímu, není-li zvolený způsob nepřiměřený.

7. Lhůta pro vyřízení reklamace

7.1. Reklamace spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

7.2. O vyřízení reklamace bude kupující informován elektronicky.

8. Náklady reklamace

8.1. Náklady spojené s dopravou zboží zpět Prodávajícímu nese vždy Kupující.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Tento Reklamační řád je platný a účinný ode dne jeho zveřejnění na webových stránkách e-shopu hafanerie.cz .

9.2. Prodávající si vyhrazuje právo tento Reklamační řád měnit. Pro Kupujícího je závazné znění platné v době uplatnění reklamace.